

電梯使用安全宣導

災變或電梯故障時之緊急應變處置

災變或電梯故障時之緊急應變處置 Elevator

1. 停電、火災、水災、地震時應變處置

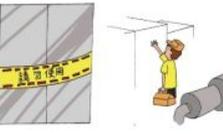
緊急狀況的處理
電梯發生緊急狀況時，保障乘客安全為最優先關切的要務，冷靜而正確的判斷，迅速採取因應措施，必將幫助乘客安然脫離險境。

停電時 ●●●●●




- 1 請先以對講機安慰乘客，車廂內非密閉空間絕不會窒息。
- 2 請乘客安心等待救援，不要擅自逃出。
- 3 若確認停電時間將很久，請即聯絡電梯公司服務中心。
※ 若沒有安裝緊急照明(停電燈)設備，一停電就會一片漆黑，將增加乘客的恐懼感，故請及早確認停電緊急照明。

地震時 ●●●●●

- 1 絕對禁止使用電梯。
- 2 若使用中時，請在最近樓層停止，快速步出電梯，尋找躲避。
- 3 在確認電梯內沒有任何乘客後，切斷電源停止運轉。
- 4 四級以上地震發生後，須經專門技術人員檢查始可使用，四級以下的地震，可由管理員以低速(手動或各種停止方式)到各樓試走一趟，確認沒有任何異狀始可運轉。
※ 若有問題，請聯絡電梯公司前來檢視後再運行。

災變或電梯故障時之緊急應變處置

火災時 ●●●●●





- 1 絕對禁止使用電梯。
- 2 發生火災時，管理員只要操作消防服務開關，緊急用電梯即自動回轉至避難樓層。
- 3 電梯使用中時，聽到警鈴或廣播得知發生火災時，請即在最近樓層停止，立即快速步出電梯，從逃生梯或安全樓梯逃遁。
- 4 火災過後，請立即聯絡電梯公司檢查，確認其安全性。
※ 電梯發生上述情況或故障而停頓時，切勿盲目往下跳或上壁，因為電梯停頓地點，或許不是樓層開口處，稍不小心即有掉落坑道的危險，務請乘客注意。

水災時 ●●●●●





- 1 禁止使用電梯。
- 2 在尚未淹至下方機坑前，請將電梯上三樓以上並關閉電源；貼示布告暫停使用，避免電梯淹水發生意外及龐大維修費。
- 3 水災後要復動前請先確定是否淹水，若尚未處理完畢請勿啟動；最好請電梯保養公司確認再用。
※ 可向電梯公司洽裝淹水感應器，避免財物、人員損失。

26
27

災變或電梯故障時之緊急應變處置

一、停電、火災、水災、地震時應變處置

電梯發生緊急狀況時，保障乘客安全為最優先關切的要務，冷靜而正確的判斷，迅速採取因應措施，必將幫助乘客安然脫離險境。

停電時：

1. 請先以對講機安慰乘客，車廂內非密閉空間絕不會窒息。
2. 請乘客安心等待救援，不要擅自逃出。

3. 若確認停電時間將很久，請即聯絡電梯公司服務中心

地震時：

1. 絕對禁止使用電梯。
2. 若使用中時，請在最靠近樓層停止，快速步出電梯，尋找躲避。
3. 在確認電梯內沒有任何乘客後，切斷電源停止運轉。
4. 四級以上地震發生後，須經專門技術人員檢查始可使用，四級以下的地震，可由管理員以低速(手動或各樓停止方式)到各樓試走一趟，確認沒有任何異狀始可運轉。

火災時：

1. 絕對禁止使用電梯。
2. 發生火災時，管理員只要操作消防服務開關，緊急用電梯即自動回歸至避難樓層。
3. 電梯使用中時，聽到警鈴或廣播得知發生火災時，請即在最近樓層停止，立即快速步出電梯，從逃生梯或安全樓梯逃避。
4. 火災過後，請立即連絡電梯公司檢查，確認其安全性。

2. 故障應變救援須知

前言

電梯發生緊急狀況時，確保乘客與自身安全為最優先的要務，保持冷靜勿慌亂，採取適當正確因應措施，才能幫助乘客或自己安然脫離困境。



受困電梯內乘客自救處理作業須知

1. 電梯車廂不是全密閉空間，不會有窒息的問題。
2. 保持冷靜切勿驚慌，迅速向外求援。
3. 按壓車廂內緊急連絡電話裝置與管理人員或電梯公司連絡。
4. 撥打行動電話向外求救，如：管理單位、電梯公司、消防隊...等。
5. 當前2項作業皆無回應時，請耐心用力拍打車廂發出聲音求救。
6. 保持體力耐心等待救援。
7. 受困乘客切勿強行開啟車廂門或破窗出口。切勿試圖攀脫困，以免發生危險。

故障或緊急時，管理者處理作業須知

1. 確保乘客與自己的安全為最優先的處理要務。
2. 保持冷靜勿慌亂，採取適當正確因應措施。
3. 以電梯緊急連絡電話裝置與受困乘客通話及情緒安撫。
4. 聯絡電梯公司派員維修處理。
5. 緊急狀況時請務必清楚告知救援單位。
6. 天災事故或有危害人身安全之緊急狀況，請聯絡消防隊或救護...等單位緊急派員處理。
7. 電梯故障關人時，管理人員應第一優先通知電梯保養廠商；若電梯車廂內乘客有立即性的生命危險，請同時通知消防救災單位。
8. 消防救災單位到達現場進行救援時，除非乘客有立即性危險，請會同電梯公司人員同時救援。
9. 為避免造成管理單位電梯維修費用的龐大支出，非必要時，請盡量不破壞電梯門為原則。

電梯停止，關人時應變處置「乘客受困時的處理」

為了有效處理乘客被困的緊急狀況，請按下列各項措施進行，且平時務必熟記，以建立使用現代科技產品必備之素養。



被囚於電梯時，請按對講機或利用通訊設備與管理員或保養公司聯絡
If you are stuck in the elevator, please contact security or maintenance company using the intercom or other communication device provided in the elevator.



請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生
To avoid any accident or fall, please do not attempt to force open the elevator door.



電梯內非密閉空間，空氣是流通的
請勿慌張，靜待救援
The elevator is ventilated. Please stay calm and await rescue.



電梯運轉中，突遇火災、水災、地震
請按最近樓層或停止樓層，迅速離開
(須知停電、火災、地震請勿搭乘電梯)
In the event of fire, flood or earthquake, please stop elevator at the nearest floor and get out immediately.

二、故障應變救援須知

電梯發生緊急狀況時，確保乘客與自身安全最優先的要務，保持冷靜勿慌亂，採取適當正確因應措施，才能幫助乘客或自己安然脫離困境。

受困電梯內乘客自救處理作業須知

1. 電梯車廂不是全密閉空間，不會有窒息的問題。
2. 保持冷靜切勿驚慌，迅速向外求援。
3. 按壓車廂內緊急連絡電話裝置與管理人員或電梯公司連絡。

4. 撥打行動電話向外求救，如：管理單位、電梯公司、消防隊...等。
5. 當前 2 項作業皆無回應時，請間歇性用力拍打車廂發出聲音來呼救。
6. 保持體力耐心等待救援。
7. 受困乘客切勿強行開啟車廂門扉或救出口，切勿試圖攀脫困，以免發生危險。

故障或緊急時，管理者處理作業須知

1. 確保乘客與自己的安全為最優先的處理要務。
2. 保持冷靜勿慌亂，取適當正確因應措施。
3. 以電梯緊急連絡電話裝置與受困乘客通話及情緒安撫。
4. 聯絡電梯公司派員維修處理。
5. 緊急狀況時請務必清楚告知救援單位。
6. 天災事故或有危害人身安全之緊急狀況。請聯絡消防隊或救難...等單位緊急派員處理。
7. 電梯故障關人時，管理人員應第一優先通知電梯保養廠商；若電梯車廂內乘客有立即性的生命危險，請同時通知消防救災單位。

8. 消防救災單位到達現場進行救援時，除非乘客有立即性危險，請會同電梯公司人員同時救援。
9. 為避免造成管理單位電梯維修費用的龐大支出，非必要時，請儘量不破壞電梯門為原則。

電梯停止，關人時應變處置 r 乘客受困時的處理

1. 為了有效處理乘客被困的緊急狀況，請按下列各項措施進行，且平時務必熟記，以建立使用現代科技產品必備之素養。
2. 被困於電梯時，請按對講機或利用通訊設備與管理員或保養公司聯絡。
3. 請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生。
4. 電梯內非密閉空間，空氣是流通的請勿慌張，靜待救援
5. 電梯運轉中，突遇火災、水災、地震。請按最近樓層或停止樓層，迅速離開(預知停電、火災、地震請勿搭乘電梯)。